

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Stichting Sanctuary Kliniek

Hoofd postadres straat en huisnummer: President Kennedylaan 32

Hoofd postadres postcode en plaats: 2403DP ALPHEN AAN DEN RIJN

Website: [www.sanctuarykliniek.nl](http://www.sanctuarykliniek.nl)

KvK nummer: 59443871

AGB-code 1: 22220670

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Harold Herrewegh

E-mailadres: [info@sanctuarykliniek.nl](mailto:info@sanctuarykliniek.nl)

Telefoonnummer: 0650450238

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://goo.gl/maps/dFrw9yQ8gHr>

### 4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Stichting Sanctuary Kliniek is een zorginstelling die zich specialiseert in poliklinische specialistische GGZ van cliënten met psychiatrische stoornissen. De polikliniek richt zich op cliënten uit Alphen aan den Rijn en omliggende woonkernen. Sanctuary Kliniek verwelkomt zowel cliënten van Nederlandse als niet-Nederlandse afkomst en richt zich ook op interculturele psychiatrie. Behandelingen worden in principe in het Nederlands aangeboden, maar kunnen vaak ook in andere talen worden aangeboden, onder andere Engels, Arabisch en Turks.

Sanctuary Kliniek is uniek door een herstelgericht en holistisch perspectief en biedt cliënten somatische screening en psychosociale ondersteuning in combinatie met pro-educatie en pro-arbeid aanpak. Door een speciaal samengesteld multidisciplinair team, die zowel de psychiatrische kant als de sociale en somatische kant belicht, hebben cliënten het voordeel dat alles onder één dak beschikbaar is.

Sanctuary Kliniek heeft een multi-disciplinair team, waardoor we onze cliënten op verschillende manieren kunnen helpen. Cliënten kunnen behandeld worden voor onder andere depressie, angststoornissen, psychose en persoonlijkheidsstoornissen door ervaren behandelaars. Kinder- en jeugd psychiaters houden zich ook bezig met ontwikkelingsstoornissen zoals Autisme, ADHD, ODD en OCS. Sanctuary Kliniek biedt ook gesprekstherapieën aan, inclusief Cognitieve Gedrags Therapie, Familie Therapie, Relatie Therapie, Psychodynamische Psychotherapie en Groepstherapie. Kwaliteit staat hoog in het vaandel en uitstekende behandelingen kan men ten allen tijde verwachten van ons professionele team.

### 5. Stichting Sanctuary Kliniek heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Stichting Sanctuary Kliniek terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

#### Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:  
Volgens onze professioneel statuut kan een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn binnen de Generalistische Basis GGZ, maar er is altijd een psychiater beschikbaar voor advies of consultatie. De regiebehandelaar heeft een zelfstandige rol, de aanwezigheid van een psychiater impliceert geen superviserende rol maar dient ter aanvulling van kennis en ervaring binnen het team.

## **7. Behandelsettings gespecialiseerde-ggz**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Stichting Sanctuary Kliniek terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

### **Ambulante zorg**

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:  
Volgens onze professioneel statuut is de Psychiater altijd de regiebehandelaar binnen de specialistische zorg, d.w.z. de behandelaar die de regie voert over het behandelproces, de behandeling indiceert en uit voert al dan niet multidisciplinair verband, de verantwoordelijkheid draagt voor de integraliteit van het behandelproces en aanspreekpunt is voor de patiënt en zijn naasten.

## **8. Structurele samenwerkingspartners**

Stichting Sanctuary Kliniek werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):  
Stichting Sanctuary Kliniek vindt het belangrijk dat er op lokaal gebied nauw samengewerkt wordt met diverse instellingen en instanties. Zo is Sanctuary Kliniek lid van het Alphen Kind- en Jeugdhulpverlening Netwerk (AKJ), een netwerk van verschillende vrijgevestigde praktijken in Alphen aan den Rijn en omstreken. Verder participeert Sanctuary Kliniek in het maandelijks professioneel overleg in wijk Ridderveld in Alphen aan den Rijn, waarbij gemeente, politie, woningbouwvereniging Woonforte, Tom in de Buurt, huisartsen en andere organisaties aanschuiven, om onderlinge samenwerking binnen de wijk te verbeteren.

## **II. Organisatie van de zorg**

### **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Stichting Sanctuary Kliniek ziet er als volgt op toe dat:

#### **9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

De professional houdt haar deskundigheid en bekwaamheid op peil zodanig dat zij voldoet aan de eisen die in redelijkheid aan haar als hulpverlener mogen worden gesteld, zorgt ervoor dat zij geregistreerd blijft in het voor haar geldende register als bedoeld in de Wet BIG, toetst haar hulpverlenend handelen regelmatig aan de huidige wetenschappelijke inzichten en de consensus hiervoor binnen haar beroepsgroep (intervisie), schakelt, indien zij de grenzen van haar deskundigheid of bekwaamheid bij voortzetting van de zorg zou overschrijden, een collega in die wel de deskundigheid en bekwaamheid bezit, die dan gehouden is deze (specifieke) bekwaamheid in te zetten, tenzij dit haar om omschreven redenen onmogelijk is.

#### **9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

Datgene wat binnen de beroepsgroep aanvaard en gebruikelijk is, rekening houdend met de stand van de (medische en gedrags-) wetenschap, waaronder mede wordt verstaan het geheel van beroepscode, richtlijnen (bijvoorbeeld GGZ richtlijnen van Trimbos Instituut en NVVP), protocollen, en wet- en regelgeving (onder andere Wet BIG, BOPZ, Jeugd Wet etc). Zowel internationale, landelijke, regionale als binnen de organisatie. Middels gestructureerde supervisie en audits wordt dit geborgd.

#### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

De professional wordt in staat gesteld om haar bekwaamheid op peil te houden door regelmatige casusbesprekingen, relevante cursussen, trainingen, bij- en nascholing te volgen, ook in het kader van de (her-)registratie. Dit wordt geborgd door het vaststellen van een budget voor trainingen en cursussen en door het verlenen van een minimaal aantal studiedagen per jaar.

## **10. Samenwerking**

### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:**

Link naar uw professioneel statuut: <https://sanctuarykliniek.nl/wp-content/uploads/2017/02/Professioneel-Statuut-SSK.pdf>

### **10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Stichting Sanctuary Kliniek is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:**

Door middel van wekelijks multidisciplinair team overleg waarbij een psychiater, psychologen, artsen, psychiatrisch verpleegkundige, ggz agoog, orthopedagoog en team leider aanwezig zijn, wordt informatie uitgewisseld en overdracht tussen de verschillende disciplines gegeven. Notities over de conclusie, het beleid en afspraken worden geschreven in de elektronisch dossier van de patienten. Verder hebben individuele behandelaren regelmatig werkoverleg met de psychiater.

### **10c. Stichting Sanctuary Kliniek hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

In elke fase van de behandeling wordt binnen het multidisciplinair team overlegd over de volgende stap. Elke casus wordt besproken aan het begin van de behandeling (na afronding van de intake), tijdens de behandeling (tussentijdse beoordeling) en aan het eind van de behandeling (bij ontslag van de patient). De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het informeren van de verwijzer/ huisarts over de voortgang van de behandeling en (terug) verwijzing naar huisarts / verwijzer of andere relevante instellingen aan het eind van behandeling. Alle beslissingen worden gemaakt tijdens multidisciplinair overleg en alle stappen worden genomen in nauw overleg met de patient (en eventueel de naasten).

### **10d. Binnen Stichting Sanctuary Kliniek geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

De regiebehandelaar coördineert de afstemming tussen alle betrokken zorgverleners. Het overleg is gericht op overeenstemming door gezamenlijke besluitvorming. Bij verschil van inzicht over de in te stellen behandeling heeft de regiebehandelaar uiteindelijk de doorslaggevende stem, echter niet dan nadat alle betrokkenen zijn gehoord. Indien het overleg tot knelpunten in de samenwerking of uitvoering zal leiden, wordt de casus voorgelegd aan de geneesheer-directeur.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

### **11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

### **11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

### **11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:**

Ja

**11d. Stichting Sanctuary Kliniek levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:**

Nee

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij**

Naam instelling: Stichting Expertisecentrum Klacht en Gezondheidsrecht

Contactgegevens: info@eckg.nl

**De klachtenregeling is hier te vinden:**

Upload van uw klachtenregeling op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Zorg

Contactgegevens: info@klachtenloket-zorg.nl

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Upload van uw geschillenregeling op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://sanctuarykliniek.nl/behandeling/>

### **14. Aanmelding en intake**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Telefonische aanmelding wordt door de secretaresse ontvangen. Bij ontvangst van de verwijfsbrief wordt deze gescreend door de psychiater, die vervolgens aanwijzingen geeft aan de zorgadministratie voor het maken van afspraken. De zorgadministratie neemt binnen 5 werkdagen contact op met de patiënt om afspraken voor de intake, psychiatrisch onderzoek en adviesgesprek te maken. De intake wordt in principe door de beoogde casemanager gedaan. Communicatie met de patiënt loopt doorgaans via het secretariaat, buiten inhoudelijke vragen.

**14b. Binnen Stichting Sanctuary Kliniek wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **15. Diagnose**

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Stichting Sanctuary Kliniek is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De aanmelding komt binnen na doorverwijzing van de huisarts. Als het secretariaat de verwijfsbrief ontvangt, wordt, na overleg met de psychiater, een afspraak gemaakt met de patiënt voor een intake. Tijdens intakegesprek wordt gekeken naar wat het probleem is, we vergaren allerlei informatie over de patiënt, de achtergrond, opvoeding, geloof, gewoontes, medische geschiedenis,

etcetera. Het intake gesprek kan eventueel gevolgd worden door somatisch onderzoek, psychologisch en een contextueel onderzoek. Bij het psychiatrisch onderzoek wordt er gekeken naar het klinische beeld, symptomen, somatische problematiek en eventueel onderliggende persoonlijkheidsproblematiek. Tijdens het multidisciplinair overleg, wat voor het adviesgesprek gebeurt, wordt alle informatie samengebracht en komt het team tot een conclusie en een beleid. Dit wordt besproken met de patiënt tijdens het adviesgesprek. De psychiater stelt tijdens het adviesgesprek de diagnose vast,

Al deze informatie wordt meegenomen bij het opstellen van het behandelplan, wat daarna gebeurt in samenspraak met de patiënt. De regiebehandelaar is tijdens het gehele intakeproces altijd de psychiater, die minstens altijd op de achtergrond betrokken is. De psychiater stelt diagnoses vast en coördineert de algehele zorg, kan de casemanager veranderen op verzoek van de patiënt en onderhoud contact met de verwijzer.

## **16. Behandeling**

### **16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):**

In het behandelplan staat wat de behandeling zal zijn (dit kan zijn medicamenteuze behandeling, gesprekstherapie, psycho-educatie, sociale ondersteuning, of een combinatie van verschillende behandelingen). Er staat verder in wat de behandeldoelen zijn, hoe lang de behandeling zal duren, wanneer de tussentijdse beoordeling zal plaatsvinden, en eventueel hoe de patiënt verder kan als de behandeling is afgelopen. Dit wordt altijd tijdens het wekelijkse multidisciplinair team overleg besproken en door de regiebehandelaar vastgesteld. Als de patiënt vervolgens akkoord gaat, wordt het behandelplan ondertekent en wordt er gestart met de behandeling. Onze aanpak is altijd gericht op het vinden van een oplossing en verandering in een zo kort mogelijke tijd, maar wel op het tempo van de patiënt.

### **16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

Afhankelijk van de behandeling heeft de regiebehandelaar regelmatig contact met de patient en er is altijd multidisciplinair overleg met de eindverantwoordelijke psychiater en medebehandelaren in het begin en eind van de behandeling, maar ook 3 maandelijks of tenminste 6 maandelijks tussentijdse beoordeling vindt plaats.

De regiebehandelaar is altijd aanspreekpunt voor de patiënt, medebehandelaren en naasten. Zij heeft een aanzienlijk aandeel in behandeling, zij coördineert het zorgproces en integraliteit daarvan, draagt zorg voor afstemming in multidisciplinair team op belangrijke momenten (tenminste bij wijziging behandelplan, crisis en ontslag), voor besluitvorming op deze belangrijke momenten in de behandeling en vastleggen daarvan, voor betrokkenheid patiënt bij besluitvorming. Ze laat zich goed informeren, ziet toe op bevoegdheid en bekwaamheid medebehandelaars en in inhoudelijk adequate dossiervoering. Ze draagt zorg voor adequate informatie aan patiënten en hun naasten en is direct betrokken bij intake en diagnostisch proces en stelt samen met de patiënt het behandelplan op. De regiebehandelaar coördineert de afstemming tussen alle betrokken zorgverleners.

### **16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Stichting Sanctuary Kliniek als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij elke intake wordt ROM afgenomen. Daarnaast afhankelijk van de differentiele diagnose worden relevante vragenlijsten afgenomen. Behandelplan wordt vastgesteld met multidisciplinair team in overleg met de patient en er vindt tenminste elke zes maanden behandel evaluatie plaats tijdens multidisciplinaire team overleg. ROM wordt uitgevoerd tenminste zes maandelijks en aan het einde van de behandeling.

### **16.d Binnen Stichting Sanctuary Kliniek evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

Behandel evaluaties vinden meestal plaats tussen de regiebehandelaar, patient en het systeem (naasten en bijbetrokkenen). Behandelplan wordt tenminste zes maandelijks geevalueerd tijdens een multidisciplinair overleg, waarbij altijd een psychiater aanwezig is. Verwijzer / huisarts wordt op de hoogte gesteld over de voortgang van de behandeling.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Stichting Sanctuary Kliniek op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

De tevredenheid van alle patienten wordt gemeten door middel van een feedback formulier, dat naar de patienten gestuurd. Zij kunnen dit anoniem invullen en terugsturen.

**17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

In het begin van de behandeling wordt een toestemmingsformulier ingevuld en getekend door de patient, waarin patient toestemming geeft aan de instelling om informatie te delen met de verwijzer / huisarts. Wanneer diagnostiek proces afgerond is en behandelplan opgesteld wordt, stuurt de instelling / behandelaar informatie naar de verwijzer / huisarts. Tussentijdse beoordeling wordt ook met de verwijzer / huisarts gedeeld. Wanneer behandeling afgerond is of een nazorg of vervolgbehandeling door een andere instelling nodig is, wordt de verwijzer / huisarts geïnformeerd. Als de patiënt ermee akkoord gaat dan wordt een verwijfsbrief gestuurd naar de desbetreffende instelling of de verwijzer/ huisarts kan samen met de patiënt beslissen over de volgende stappen. Wanneer een patiënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of huisarts vindt een overleg plaats met de patiënt waarin uitleg gegeven wordt over de toestemming die eerder getekend door de patiënt en er wordt voorgesteld om minimale informatie te delen. Het verstrekken van medische gegevens over patienten aan derden zonder hun schriftelijke toestemming wordt alleen gedaan in uitzonderlijke situaties binnen KNMG richtlijnen.

**17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:**

In het geval van terugval binnen drie maanden na ontslag, kunnen we patienten snel terug in behandeling nemen met een herstel en stabilisatie doel. Naasten van de patienten kunnen tegelijkertijd behandeld worden alleen als het over relatie therapie of familie therapie gaat en individuele behandeling wordt door verschillende behandelaren gedaan.

**IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van Stichting Sanctuary Kliniek:**

Harold Herrewegh

**Plaats:**

Alphen aan den Rijn

**Datum:**

29-12-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.